

日本：养老服务事业很阳光

文 / 吕学静

谈到养老，我觉得日本是个不错的选择。一来那里老龄朋友多，65岁以上的老人比例接近23%（国际人口老龄化标准为7%）；二来日本的养老服务确实到位，它是全社会共同担当的一份阳光事业，显示出巨大的能量和潜力。

日本养老院很多，一般民营养老院80%经费由政府承担，同时享受免税政策。而一些福利设施，譬如用车、辅助器械、康复用具等等，则由企业让利销售、社会人士购买捐赠。部分餐饮企业联合起来，每月免费为老人提供一定份额的营养便当，而志愿者和年轻主妇们则加入派送的行列……养老服务，是一条贯穿社会人文关怀的链条，接力并传递着各方力量，并将他们紧紧相连。

在日本游学期间，我曾到访过几家养老院，其中有两家让我印象尤为深刻。

一家名为凉风会，看护普通老人。选址就很人文，与幼儿园比邻而建，中间有通道连接。打开通道门，可爱的孩子们就会蜂拥而至，环绕老人们膝下，再孤单苍老的心也能得到慰藉。院长介绍说，类似的养老院有很多，选址上大多遵循就地取材原则，由废弃的幼儿园或者小学改建而成。有的建在半山坡，下面是学校，推开窗就能看到学生们做操；有的养老院对面就是图书馆；还有的建成院落式，八九间房围成圈，中间是公共空间。每家养老院都设有护士站，医生巡诊，同时与周边所有医院联网，随时就医极为方便。

那天到达凉风会的时间刚好是下午2点，正赶上志愿者们给老人们洗澡的时间。这些志愿者大多是年轻漂亮的主妇，孩子送去幼儿园了，时间能自由安



排。说是志愿者，其实也算小时工，因为是有酬劳的，而且还不菲。在餐厅打工每小时700日元左右，而这里每小时能挣到1350日元，高出近一倍。主妇们都趋之若鹜。这种既体现爱心又收入不菲的美差也不是人人都可以参与的，须经过挑选。必须懂沟通，有亲切感，才能更好地照顾老人。洗澡的过程由两三名年轻主妇轮流，有各种先进设施帮忙，大可不必操心在移动老人过程中大费周折或者发生意外。来这里洗澡的还包括住在附近的老人，都能享受到一周两次这样的服务。

凉风会里住着的老人分几种，一种是全托，也就是长期托管；还有一种日托，老人与子女同住，白天则由福祉会的车专门接送；子女如果临时出差或者外出旅行，周托甚至临时托也都可以，托管时间十分灵活。对于那些愿意一段时间在家照顾老人的年轻人，日本规定有带薪休假，能拿到全额工资的80%左右。同时，对于那些不谙护理的年轻

主妇们，政府会实施免费培训，提供支援或介护服务，为家庭省去不少后顾之忧。

另一家养老院就建在初石医院楼上。1-6层是医院，7-8层称为认知症护理中心，专门看护痴呆老人。建在医院的初衷无疑是方便这类老人的特殊就医，同时，建在高层也是考虑到老人们的安全问题，以防走失。平时养老院的门都是关闭的，工作人员进出划卡。那天我也是有幸跟随工作人员走近了这些老人。跟那些平常老人住养老院，房费饭费自理的情况不同，这些患有痴呆症的老人的房费是全免的，每位老人所住单间都配有报警设备，电器或窗户没关，就会发出报警鸣声，便于护理人员及时介入。

日本养老服务的日益完善与进步在于，它不仅仅是一项社会福利事业，更在于它像一块磁盘，源源不断吸引着优秀人才。政府在人才制度、培养、薪酬和使用方面可谓卓有远见，筹划周密。在日本，设置有福祉专业、课程或具备考试资格的大学就达400多所，以福利命名的更是一大堆，比如东京福祉大学、日本福利事业大学等等。学校要求福祉专业学生在毕业前参与上百或几百小时的养老院实践。进入社会，还能继续申请福利师、介护师、康复师等职业认证。一旦工作有的即享受公务员或准公务员待遇，有着明文规定的涨薪制度，薪酬水平仅次于那些待遇丰厚的大企业。

阳光的养老服务事业，阳光的人才培养机制，政府扶持全民乐享的阳光心态，在阳光的温暖沐浴下，日本的老人很幸福。